

## 日本動物看護学会 第47回例会 開催報告

参加人数： 48名

開催日時： 2017年6月12日 19時00分～20時20分

開催場所： (株)日本動物医療センター セミナールーム

代表幹事： 板倉 未奈

19:00～20:20 「飼主に対する動物看護師の心理的対応」

講師：長田久雄先生(桜美林大学 大学院 老年学研究科教授)

飼い主様との人間関係のコミュニケーションを中心に、相手を理解する事、自分自身を理解する事、関係性を理解する事により、相手にあったアプローチをし、ラポール(信頼感があって心が通い合っている状態)を築くことができることを学びました。

また、「one way communication」と「two way communication」を、具体的な会話例を用いて両者の違いについて考え、普段の診療や飼い主様とのコミュニケーションを振り返る良い機会となりました。

